

TERMOS DE USO – PARCEIROS VITRINE BEAUTY

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Estes são os Termos de Uso que regem o acesso e uso, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica “Aplicativo”, sites da Internet e conteúdos relacionados ao(s) Serviço(s), disponibilizados pela VITRINE BEAUTY, compreendendo clientes, plataforma e parceiros.

1.1.1. A VITRINE BEAUTY é uma aplicação tecnológica que visa intermediar a contratação de serviços de estética não invasiva individual entre clientes e parceiros cadastrados na plataforma, de forma a permitir o atendimento domiciliar entre as partes.

1.1.2. A VITRINE BEAUTY receberá um comissionamento por essa intermediação e não possui qualquer vínculo ou relação com os profissionais parceiros, que são livres para atuar conforme suas especialidades e preferências.

1.2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

AO SE CADASTRAR E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, O PARCEIRO DECLARA TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS.

CASO, A QUALQUER TEMPO, O PARCEIRO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU APARELHO.

1.2.1. Termos Adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como eventos, regulamentos, atividades, promoções em particular ou ações de recompensas. Os Termos Adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito somente com relação àquilo que forem específicos.

1.3. Comunicação com o Parceiro.

O Parceiro autoriza a Vitrine Beauty a enviar notificações administrativas no Aplicativo (“push”), por e-mail, SMS, WhatsApp, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos Serviços.

1.4. Alteração dos Termos.

A Vitrine Beauty reserva o direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos dos Parceiros, a Vitrine Beauty poderá comunicar tal alteração, a seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Parceiro de verificar periodicamente os Termos. Caso o Parceiro não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar o Aplicativo do seu aparelho. O fato de o Parceiro continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. DADOS DO PARCEIRO E PRIVACIDADE

2.1. A VITRINE BEAUTY POSSUI UMA POLÍTICA EXPRESSA SOBRE PRIVACIDADE. AS INFORMAÇÕES DE REGISTRO E OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O PARCEIRO ESTÃO SUJEITAS AO TRATAMENTO REFERIDO EM TAL POLÍTICA DE PRIVACIDADE. O PARCEIRO ENTENDE E CONCORDA QUE O SEU USO E A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO ENVOLVEM A COLETA E UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS SOBRE O PARCEIRO (CONFORME DEFINIDO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL), INCLUINDO A TRANSFERÊNCIA DESTAS INFORMAÇÕES E DADOS PARA OUTROS TERRITÓRIOS, PARA FINS DE ARMAZENAMENTO, PROCESSAMENTO E UTILIZAÇÃO PELA VITRINE BEAUTY, SUA CONTROLADORA E DEMAIS EMPRESAS DO MESMO GRUPO ECONÔMICO, PARA ENVIO ÀS AUTORIDADES COMPETENTES PARA FINS DE REALIZAÇÃO DE CADASTRAMENTO DOS PARCEIROS, PARA AS FINALIDADES DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO E DEMAIS PREVISTAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar o aplicativo, o Parceiro deve registrar-se e manter apenas uma conta pessoal de Parceiro. O Parceiro deve ter capacidade civil, possuir e deverá cumprir todos os requisitos legais correspondentes ao local de sua atuação para exercício da atividade remunerada individual de prestação de serviços estéticos individuais não invasivos ao público em geral sendo eles, mas não limitado, (Manicure, Pedicure, Massoterapeuta, Maquiador, Esteticista, Depiladora, Cabeleireiro, Barbeiro e afins). O Parceiro que desejar utilizar o Serviço deverá obrigatoriamente preencher os campos de cadastro exigidos, inclusive relativos aos dados necessários para recebimento de valores em decorrência da sua atividade, intermediado pela Vitrine Beauty, e responderá pela veracidade das informações declaradas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Parceiro ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da Vitrine Beauty.

3.2. Após receber a documentação de cadastro, a Vitrine Beauty efetuará uma análise e poderá aceitar ou recusar a solicitação de cadastro do Parceiro. A Vitrine Beauty também poderá realizar a checagem de antecedentes criminais e quaisquer outras verificações que considerar oportunas ou que sejam exigidas pela legislação aplicável.

3.3. O perfil do Parceiro é exclusivo e intransferível. O Parceiro compromete-se, mediante aceitação dos Termos, a não compartilhar seu perfil com terceiros, sendo vedada a transferência do seu perfil, sob pena de cancelamento imediato da Conta do Parceiro, além de encaminhamento do caso às autoridades públicas para análise de eventuais penalidades criminais e civis aplicáveis.

3.3.1. A Vitrine Beauty se reserva o direito de solicitar documentos adicionais para confirmação de cadastros, bem como outros métodos de identificação e autenticação do Parceiro (como, por exemplo, reconhecimento facial), por ocasião do cadastro e enquanto o Parceiro utilizar os Serviços a qualquer tempo. Mesmo após a confirmação do cadastro, é possível o cancelamento da conta caso sejam verificadas incongruências no processo de verificação, a exclusivo critério da Vitrine Beauty.

3.3.2. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízos de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela Vitrine Beauty a fim de resguardar seus interesses e a integridade de seus clientes, demais Parceiros do Aplicativo e da própria Vitrine Beauty.

3.4. O Parceiro se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Aplicativo apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

3.4.1. O Parceiro está ciente e concorda que somente será possível prestar cada serviço correspondente a cada categoria disponível no Aplicativo, não podendo prestar serviços sem a autorização da plataforma, salvo após solicitação e aprovação pela plataforma.

3.4.2. No mesmo sentido, o Parceiro fica desde já ciente e concorda que, ao aceitar uma demanda para prestar qualquer um de seus serviços por intermédio da Plataforma da Vitrine Beauty, não poderá realizar outro serviço complementar ao que foi aceito, salvo se o novo pedido vier diretamente da plataforma e da mesma usuária que efetuou o pedido anterior. É vedada a cobrança adicional de serviços, via aplicativo, sem autorização da plataforma, sendo negado também a informação de serviços na plataforma a preços vis ou que estejam fora do padrão estipulado pela plataforma, sob pena de descredenciamento e bloqueio do parceiro e medidas judiciais, se cabíveis.

3.5. Como profissional autônomo e independente que adere ao Aplicativo por sua única e exclusiva vontade, o Parceiro atesta que não há qualquer relação hierárquica, de dependência, subordinação ou trabalhista entre o Parceiro e a Vitrine Beauty, podendo livremente aceitar e prestar seus serviços para quem desejar, no horários que desejar e no local que desejar, não havendo exclusividade, tratando-se de relação estritamente cível, conforme conveniência do Parceiro com relação a estes Serviços.

4. SERVIÇOS

4.1. Serviços prestados pela Vitrine Beauty.

Os Serviços consistem na intermediação de serviços estéticos individuais não invasivos, como serviços de Manicure, Pedicure, Massoterapeuta, Maquiador, Esteticista, Depiladora, Cabeleireiro, Barbeiro e afins e facilitação de pagamento, mediante licenciamento e uso de software, em que a Vitrine Beauty é a licenciante do Aplicativo, de forma não-exclusiva que possibilita ao Parceiro cadastrado localizar e contatar clientes interessados em contratar serviços de estética pessoal não invasivos remunerados de forma privada e individual de acordo com a disponibilidade do Serviço para certas áreas e regiões, conforme informado no Aplicativo.

4.1.1. O Parceiro concede à Vitrine Beauty as autorizações necessárias para a correta execução do serviço, nomeando-a sua representante para que, em seu nome, realize a cobrança de créditos, providencie o pagamento, compensação e reconhecimento de dívidas, dê e demande quitação, promova a liquidação de haveres e, de todo modo, atue no melhor interesse do representado.

4.2. A Vitrine Beauty concede ao Parceiro uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar o Aplicativo em seu smartphone, tablet ou computador em conformidade com as condições previstas nestes Termos de Uso.

4.3. A Vitrine Beauty não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo Parceiro em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no Aplicativo.

4.4. A Vitrine Beauty reserva a si todos os direitos ao Aplicativo não expressamente concedidos aqui.

4.4.1. Por meio do Aplicativo, o Parceiro receberá pedidos de clientes, de acordo com a categoria do serviço selecionada, localização da prestação do serviço, data e hora para a prestação de serviço, não podendo modificar tais parâmetros, ficando a cargo do parceiro aceitar ou não.

Salienta a Vitrine Beauty que o deslocamento para a região do serviço é de ÚNICA E EXCLUSIVA responsabilidade do Parceiro, podendo utilizar a forma mais adequada a seu interesse, devendo este custo fazer parte do valor do serviço, sendo livre a contratação por parte do parceiro do meio de transporte.

Salienta a Vitrine Beauty que os produtos que poderão ser utilizados nos serviços, mas não limitados, como ceras, esmaltes, tinturas, shampoos, lixas, alicates, cortadores de unha, linhas, secadores e afins são de ÚNICA E EXCLUSIVA responsabilidade do Parceiro, devendo este custo fazer parte do valor do serviço, devendo o prestador manter a higiene e tomar os devidos cuidados de esterilização, quando necessário. Além disso, como parte anexa a este termo, o parceiro concorda que leu e aceitou os termos da **Cartilha de Segurança e Boas Práticas no Atendimento**.

4.5. A Vitrine Beauty poderá prestar outros serviços ou oferecer produtos vinculados ou não ao Serviço, gratuitos ou onerosos, a seu critério. Exceto se diferentemente definidos em Termos Adicionais, tais produtos ou serviços estarem sujeitos aos presentes Termos e definidos como Serviço para todos os efeitos legais deste Termo.

4.6. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos.

4.7. Pagamento pelos Serviços.

A Vitrine Beauty poderá cobrar por todo ou parte do Serviço, a seu critério. Atualmente, o Licenciamento do aplicativo é feito a título gratuito, sendo que a Intermediação dos serviços estéticos oferecidos pelos parceiros através do aplicativo é prestada de maneira onerosa. Como remuneração pela Intermediação, a Vitrine Beauty cobrará o percentual de 25% (vinte e cinco) por cento para cada serviço aceito e aprovado pela plataforma.

4.7.1. A Vitrine Beauty disponibilizará ao Parceiro um recibo com o respectivo valor da Remuneração pela Intermediação. O Parceiro concorda que o valor a ser pago por ele a título de Remuneração pela Intermediação será o disponibilizado no recibo em caso de qualquer conflito ou inconsistência.

4.7.2. A cobrança dos valores devidos a título de Remuneração pela Intermediação pelo Parceiro à Vitrine Beauty, será feita na forma e na proporção descrita na Cláusula 4.7.

Para serviços pagos pelo Cliente por meio do Aplicativo, o pagamento da Remuneração pela Intermediação será realizado automaticamente por meio do Aplicativo e dos meios de pagamento relacionados.

4.7.3. Descontos.

O Parceiro autoriza a Vitrine Beauty a conceder, em seu nome, descontos a serem aplicados no preço final do serviço. Os Descontos implicarão diminuição do valor a ser pago pelo Cliente, observado o disposto nas cláusulas 4.7.3.1., 5.2.2. e 5.2.2.1. Os Descontos serão estipulados pela Vitrine Beauty, de forma unilateral e discricionária, em Termos Adicionais.

4.7.3.1. A Vitrine Beauty poderá aplicar descontos na Remuneração pela Intermediação da Vitrine Beauty (paga pelo Parceiro) e em eventual remuneração à Vitrine Beauty paga em contrapartida ao Licenciamento. O Desconto na Remuneração será fixado de forma discricionária pela Vitrine Beauty, em Termos Adicionais.

4.7.4. Cadastramento no aplicativo

Ao se cadastrar no Aplicativo, o parceiro deverá fornecer os seguintes dados e documentação:

- Cópia de documento de identidade;
- Nome completo;
- Número de CPF;
- Número de Identidade;
- Comprovante de endereço residencial completo de titularidade do Parceiro;
- Caso resida em imóvel que seja alugado, cópia do contrato de aluguel;
- Comprovante de endereço comercial (se for o caso);
- Número de telefone de titularidade do Parceiro;
- Endereço eletrônico (se possuir);
- Serviço que irá prestar;
- Dados bancários completos de titularidade do Parceiro;
- Certidão de bons antecedentes criminais do Estado de Minas Gerais e do Estado de onde nasceu (se for o caso); e
- Certidões negativas Judiciais do Estado de Minas Gerais e do Estado de onde nasceu (se for o caso).

Salienta a Vitrine Beauty que não serão aceitos dados em nome de terceiros, sendo motivo para a não aceitação de cadastro do parceiro na plataforma.

4.7.4.1. O parceiro concorda e aceita que irá receber seus repasses via sistema PIX a partir de uma solicitação feita via aplicativo.

4.7.4.2. O parceiro concorda e aceita que solicitação de repasse deverá ser feita via plataforma e que poderá ser feita no máximo uma vez a cada 15 (quinze) dias corridos.

4.7.4.3. A Vitrine Beauty não será responsabilizada pela falta ou atraso do repasse em virtude de:

- a) Falhas no sistema de pagamento eletrônico disponibilizado por terceiros ou pelas Empresas Parceiras;
- b) Caso fortuito ou força maior;
- c) Quaisquer problemas decorrentes de ação ou omissão do Parceiro, incluindo, mas não somente, as hipóteses de divergência entre o valor cobrado pelo serviço e o efetivamente recebido pela plataforma;

d) Necessidade de análise do pagamento por prazo razoável por qualquer razão, incluindo indício de conduta fraudulenta; e

e) Erro no preenchimento dos dados bancários na plataforma do parceiro

4.7.5. Transferência Bancária (PIX).

O parceiro concorda e aceita que a transferência de valores será feita apenas pela modalidade PIX, não sendo de responsabilidade da Vitrine Beauty qualquer tipo de cobrança de taxa ou percentual efetuado pela Instituição Bancária escolhida e apontada no cadastro pelo parceiro.

4.8. INEXISTÊNCIA DE RELAÇÃO DE TRABALHO, VÍNCULO DE EMPREGO E OUTROS. NÃO SE ESTABELECE ENTRE O PARCEIRO E A VITRINE BEAUTY QUALQUER VÍNCULO DE NATUREZA SOCIETÁRIA, EMPREGATÍCIA E/OU ECONÔMICA, SENDO CERTO QUE O PARCEIRO É LIVRE PARA REALIZAR SERVIÇOS QUANDO QUISER, BEM COMO PARA CESSAR A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO A QUALQUER MOMENTO, AO SEU LIVRE E EXCLUSIVO CRITÉRIO. A VITRINE BEAUTY NÃO POSSUI ESTRUTURA FÍSICA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE E NEM DE APOIO AO PARCEIRO, PRESTANDO EXCLUSIVAMENTE OS SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E INTERMEDIÇÃO VOLTADOS À FACILITAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ESTÉTICOS NÃO INVASIVOS INDIVIDUAIS PERANTE UM PARCEIRO CADASTRADO NO APLICATIVO.

4.9. RESPONSABILIDADES PELOS SERVIÇOS.

A Vitrine Beauty assume a responsabilidade por todos os problemas aos quais der causa injustificada. A Vitrine Beauty deverá ainda manter o bom funcionamento do Aplicativo na maior medida possível e disponibilizar canais de atendimento para ajudar a solucionar dúvidas e problemas dos usuários do Aplicativo, observado o disposto na Cláusula 4.10., abaixo.

4.10. RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS DE ESTÉTICA NÃO INVASIVA INDIVIDUAL.

4.10.1. A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE ESTÉTICA NÃO INVASIVA INDIVIDUAL É FEITA DIRETAMENTE ENTRE OS CLIENTES E OS PARCEIROS. A VITRINE BEAUTY NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS, PREJUÍZOS OU DANOS DE QUALQUER NATUREZA QUE SEJAM DECORRENTES DA RELAÇÃO ENTRE O CLIENTE E PARCEIRO. O PARCEIRO ENTENDE E CONCORDA QUE A VITRINE BEAUTY NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS QUE VENHAM A SER CAUSADOS POR UM CLIENTE AO RESPECTIVO PARCEIRO E VICE-VERSA.

4.10.2. Acesso à Rede e Equipamentos.

O Parceiro entende e concorda que, para a utilização da plataforma, é imprescindível possuir dispositivos de telefonia móvel e a contratação de serviços de telecomunicação, e que a utilização da plataforma poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet. O Parceiro é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação de seu serviço de telecomunicação. A Vitrine Beauty não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Parceiro entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar o acesso a plataforma. A Vitrine Beauty

não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao não acesso a plataforma decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação.

4.10.3. Danos e prejuízos causados pelos Parceiros.

O Parceiro será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao(s) Cliente(s) e concorda em indenizar e manter a Vitrine Beauty isenta em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Parceiro. O Parceiro é o único e exclusivo responsável por todos e quaisquer problemas relativos ao Serviço estético aplicado, (inclusive de ordem de saúde do cliente) , bem como por quaisquer condutas indevidas ou ilegais que pratique.

5. SERVIÇOS DE ESTÉTICA NÃO INVASIVA INDIVIDUAL

5.1. Obrigações do Parceiro.

O Parceiro deve observar todas as regras destes Termos de Uso e de toda legislação aplicável. O descumprimento dos Termos de Uso ou da legislação aplicável pelo Parceiro poderá resultar, a livre e exclusivo critério da Vitrine Beauty, impedimento do seu acesso ao Aplicativo. Mediante aceitação dos Termos de Uso, o Parceiro compromete-se a:

- a) Pagar a Remuneração pela Intermediação à Vitrine Beauty;
- b) Agir perante a Vitrine Beauty e aos Clientes com boa-fé, diligência, profissionalismo e respeito;
- c) Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços de estética não invasiva individual, incluindo as leis, regulamentos e demais normas de saúde aplicáveis em âmbito federal, estadual e municipal, tanto quanto ao Parceiro como em relação aos meios utilizados para o serviço;
- d) Não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, os Clientes;
- e) Responsabilizar-se integralmente pela prestação do serviço;
- f) Ler e aceitar os termos da Cartilha de Boas Práticas ([link](#))

5.2. Pagamento pela Prestação do Serviço.

O pagamento do serviço é feito diretamente pelo(s) Cliente(s) à plataforma da Vitrine Beauty. O pagamento por meio do próprio Aplicativo é o único e exclusivo que o Parceiro é obrigado a aceitar, SENDO PROIBIDO receber outros valores de formas distintas as das apresentadas pela plataforma.

5.2.1. Cálculo do Preço do Serviço.

O Parceiro está ciente e concorda que o valor do serviço a ser prestado é de livre composição do Parceiro, devendo englobar tudo aquilo que o Parceiro admite como justo e bem remunerado.

5.2.1.1 – Não serão aceitos pela plataforma inserção de preços vis, ou que por algum motivo seja considerado fraudulento.

5.2.2. Descontos.

A Vitrine Beauty poderá, a seu exclusivo critério, estipular Descontos a serem disponibilizados aos clientes, concedidos em nome dos Parceiros “Códigos Promocionais”) nos termos da cláusula 4.7.3, ou diretamente aos Parceiros (Ações de Recompensa”).

5.2.2.1. Ao conceder Desconto aos Clientes em nome dos Parceiros, a Vitrine Beauty poderá aplicar Desconto na Remuneração em percentual correspondente, de forma que (i) o Cliente desfrute de valores reduzidos nos serviços; (ii) os Parceiros não tenham nenhum impacto em seus ganhos; e (iii) apenas a Vitrine Beauty arque com o custo dos Descontos.

5.2.3.1. A Vitrine Beauty se reserva o direito de remover e/ou revisar a forma de Cálculo do Preço do Serviço prestado pelo Parceiro por intermédio do uso dos Serviços a qualquer momento, no caso de preços vis, ou que por algum motivo seja considerado fraudulento.

5.3. Códigos Promocionais e Ações de Recompensa.

A Vitrine Beauty poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na Conta dos Clientes “Códigos Promocionais” ou ações de recompensa para Parceiros.

5.3.1. É vedado ao Parceiro utilizar Códigos Promocionais ou Ações de Recompensa em conluio com qualquer Cliente ou com terceiros para obter vantagens indevidas ou fraudar o Serviço.

5.4. Reconhecimento pelo serviço prestado.

A Vitrine Beauty poderá oferecer ao Cliente uma funcionalidade por meio da qual seja possível ofertar ao Parceiro um valor pelo bom serviço prestado, como forma de incentivo a um serviço rápido, atencioso e eficiente. Este valor não será obrigatoriamente pago pelo Cliente.

5.5. Taxa de Cancelamento.

O Parceiro poderá optar por cancelar um agendamento feito previamente até 24 (vinte e quatro) horas antes da marcação do mesmo. Após esse limite poderá incidir uma taxa de cancelamento a ser descontada do parceiro.

5.6. Anúncios

O Parceiro está ciente e concorda que ao anunciar seus serviços na plataforma da Vitrine Beauty, não poderá, mas não limitado, há:

- Utilizar fotos sem a devida autorização de todos que aparecem na mesma;
- Utilizar fotos que apresentem menores de idade nela;
- Apresentar serviços de terceiros;
- Apresentar preço vil;
- Anunciar serviços não previstos na plataforma;
- Anunciar serviços proibidos por lei.

5.6.1. A Vitrine Beauty se reserva o direito de remover e/ou revisar os anúncios que não obedeceram aos critérios apontados em item anterior.

5.7 Serviços adicionais

O Parceiro está ciente e concorda que se o Cliente solicitar a prestação de algum novo serviço (serviço adicional) durante a prestação do serviço agendado anteriormente, deverá **OBRIGATORIAMENTE**:

- O novo serviço deverá ser incluído no atendimento pelo aplicativo do Parceiro, dentro da lista de serviços já previamente cadastrados por ele, com as mesmas condições previamente cadastradas;
- O Cliente deverá aceitar esta inclusão no seu aplicativo no momento da conclusão do atendimento e pagamento do serviço;
- Poderá a Plataforma realizar uma análise prévia deste novo atendimento, podendo ser negado caso seja constatado desconformidade ou descumprimento das regras apresentadas neste termo;
- Constatada a desconformidade e ou o descumprimento das regras apresentadas neste termo, tendo o novo serviço já ter sido executado, este será de responsabilidade do Parceiro.

5.8 Segurança nos atendimentos

O Parceiro está ciente e concorda plenamente com o item 5.1 deste termo, devendo para tanto ter lido e aceito os termos da **Cartilha de Boas Práticas e Segurança no Atendimento**

6. AVALIAÇÃO DE QUALIDADE

6.1. O Parceiro aceita que será avaliado pelos clientes e pela Vitrine Beauty com base na qualidade do serviço, pontualidade do Parceiro e qualidade do material utilizado. O Parceiro que for reiteradamente mal avaliado poderá ter o seu perfil de uso do Aplicativo cancelada. Sem prejuízo de outras disposições constantes neste instrumento, o Parceiro também poderá ter sua Conta cancelada (resultando em impedimento de acesso ao Aplicativo) em casos como pendências cadastrais, relatos de condutas inapropriadas, a exclusivo critério da Vitrine Beauty.

6.2. O Parceiro reconhece e aceita que a Vitrine Beauty não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos Clientes, que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. Tais avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da Vitrine Beauty sobre os Parceiros.

6.3. O Parceiro aceita que a Vitrine Beauty manterá registros internos acerca da prestação de Serviços, tais como a taxa de qualidade e aceitação, podendo utilizar esses dados para realizar sua própria avaliação sobre o Parceiro.

6.4. Periodicamente, o Parceiro será informado sobre alterações em sua avaliação, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), que leva em consideração a avaliação e comentários dos clientes e da Vitrine Beauty, conforme os critérios estabelecidos na Cláusula 6.1, bem como outros critérios pertinentes.

6.5. O Parceiro reconhece e aceita que a Vitrine Beauty poderá: (i) suspender por tempo indeterminado o acesso e anúncio na plataforma por má avaliação ou reclamações recorrentes de má prática.

7. DA SUSPEITA DE FRAUDE

7.1. A Vitrine Beauty não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte do Parceiro, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso ao Aplicativo, bem como agir judicial ou extrajudicialmente contra o envolvido.

7.2. A Vitrine Beauty analisa caso a caso as suspeitas de fraude e poderá reter o pagamento de valores ao Parceiro em virtude de serviços supostamente fraudulentos, de forma a evitar o risco de dano à Vitrine Beauty.

7.3. A Vitrine Beauty se reserva o direito de aplicar multas ao Parceiro nos casos em que forem constatadas atividades fraudulentas.

7.4. Caso o Parceiro pratique atividade fraudulenta, como realizar o serviço solicitado pelo Cliente sem intermédio da plataforma, a Vitrine Beauty se reserva o direito de aplicar multa pecuniária ao Parceiro, considerando a atividade fraudulenta exercida.

8. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO APLICATIVO

8.1. O Parceiro concorda que a Vitrine Beauty, à sua livre discricção, poderá suspender ou cancelar sua utilização do Serviço, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) pelo resultado de sua avaliação pelos Clientes e pela análise de outros critérios, nos termos da Cláusula 6, acima; (iii) em função de ordem judicial ou requisição legal de autoridade pública competente; (iv) por requisição do próprio Parceiro; (v) por desativação ou modificação do Serviço (ou de qualquer de suas partes); (vi) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vii) por inatividade por mais de 2 (dois) anos; (viii) pela suposta prática de qualquer infração, atividade fraudulenta ou ilegal por parte do Parceiro, a critério da Vitrine Beauty; (ix) pelo uso inadequado ou abusivo do Aplicativo, incluindo a utilização por terceiros ou transferência de sua Conta; e/ou (x) por inadimplemento por parte do Parceiro de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

8.2. O PARCEIRO CONCORDA QUE O TÉRMINO DE SEU ACESSO A PLATAFORMA, POR QUALQUER RAZÃO CONSTANTE DESTES TERMOS, PODE OCORRER SEM UMA NOTIFICAÇÃO PRÉVIA E TODAS AS INFORMAÇÕES E DADOS CONSTANTES PODERÃO SER PERMANENTEMENTE APAGADOS.

8.3. A Vitrine Beauty se reserva o direito de agir judicialmente e extrajudicialmente em casos de danos sofridos pela Vitrine Beauty ou por terceiros, inclusive poderá entrar em contato com as autoridades e dar início à instrução de processos criminais, civis e administrativos nos casos previstos pela lei, quando julgar necessário.

8.4. A suspensão ou rescisão destes Termos de Uso pela Vitrine Beauty não isenta o Parceiro do pagamento de quaisquer valores eventualmente devidos à Vitrine Beauty, que seguirão sendo passíveis de cobrança e de compensação.

8.5. O Parceiro não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela suspensão ou rescisão destes Termos de Uso pela Vitrine Beauty.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da Vitrine Beauty.

9.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas, sistemas do Aplicativo, ou Serviço.

Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

10. DA PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. Serão aplicáveis a este instrumento, as “Leis Aplicáveis à Proteção de Dados” o que significa todas as leis, normas e regulamentos que regem o tratamento de dados pessoais, especificamente, a lei 13.709/2018 (LGPD), além das normas e dos regulamentos adotados pelas competentes autoridades de proteção de dados.

10.2. O Parceiro declara-se ciente e concorda que a Vitrine Beauty poderá ter acesso, utilizar, manter e processar, eletrônica e manualmente, informações e dados prestados pelo Parceiro, exclusivamente para a prestação dos serviços.

10.3. As Partes declaram-se cientes dos direitos, obrigações e penalidades aplicáveis constantes da lei 13.709/2018 (LGPD) e obrigam-se a adotar todas as medidas razoáveis para garantir, por si, bem como seu pessoal, colaboradores, empregados e subcontratados que utilizem os dados protegidos na extensão autorizada na referida LGPD.

10.4. A Vitrine Beauty somente poderá tratar dados pessoais, a fim de cumprir suas obrigações para a prestação dos serviços, jamais para qualquer outro propósito.

10.5. A Vitrine Beauty tratará os dados pessoais em nome do Parceiro de acordo com as instruções descritas neste termo. Caso a Vitrine Beauty considere que não possui informações suficientes para o tratamento dos dados pessoais de acordo com este instrumento ou que uma instrução infrinja as Leis Aplicáveis à Proteção de Dados, a Vitrine Beauty prontamente notificará o Parceiro.

10.6. Se aplicável, a Vitrine Beauty se certificará de que qualquer terceiro sob sua responsabilidade agirá de acordo com este instrumento, as Leis Aplicáveis à Proteção de Dados do Parceiro. A Vitrine Beauty se certificará de que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumam um compromisso de confidencialidade ou estejam sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade.

10.7 Se o titular dos dados, autoridade de proteção de dados ou terceiro solicitar informações diretamente da Vitrine Beauty relativas ao tratamento de dados pessoais, o Parceiro declara-se ciente e concorda com a transmissão destes dados.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. Estes Termos constituem o acordo integral entre o Parceiro e a Vitrine Beauty e regerão a utilização do Serviço pelo Parceiro, substituindo qualquer acordo anterior.

11.2. Legislação Aplicável.

Estes Termos e o relacionamento entre o Parceiro e a Vitrine Beauty serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação

ao uso e acesso de seu site e Aplicativo. O Parceiro e a Vitrine Beauty concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

11.3. Notificações.

Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da Vitrine Beauty deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo dos Termos.

11.4. Renúncia de Direitos.

Caso a Vitrine Beauty deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes, todavia, concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.5. Cessão de Direitos.

O Parceiro não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da Vitrine Beauty. O Parceiro concede sua aprovação para que a Vitrine Beauty ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para sua controladora, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da Vitrine Beauty; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre o Cliente, a Vitrine Beauty ou quaisquer Parceiros como resultado do contrato entre o Parceiro e a Vitrine Beauty ou pelo uso dos Serviços.

11.6. Indivisibilidade.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e executável e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto.

ANEXO I – CARTILHA DE SEGURANÇA E BOAS PRÁTICAS NO ATENDIMENTO VITRINE BEAUTY

- Esteja vestido(a) de forma adequada.
- Seja respeitoso com o cliente.
- Use material esterilizado ou descartável e siga as devidas praticas de higiene e proteção.
- Mostre o material que será usado em seu atendimento para o cliente.
- Use luvas de proteção.
- Solicite um local adequado para prestar o serviço.
- Deixe o ambiente utilizado sempre limpo.
- Não aceite serviços adicionais solicitados por fora do aplicativo.
- Não aceite nenhum tipo de pagamento por fora do aplicativo. A única forma de pagamento que deve ser aceita é o pagamento via Cartão de Credito através do APP.
- Respeite o horário agendado.
- Chegue sempre 5 minutos antes do horário agendado.