

TERMOS DE USO – USUÁRIOS VITRINE BEAUTY

1. INTRODUÇÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Estes são os Termos de Uso que regem o acesso e uso, dentro do Brasil, dos serviços prestados através de aplicação tecnológica “Aplicativo”, sites da Internet e conteúdos relacionados ao(s) Serviço(s), disponibilizados pela VITRINE BEAUTY, compreendendo clientes, plataforma e parceiros.

1.1.1. A VITRINE BEAUTY é uma aplicação tecnológica que visa intermediar a contratação de serviços de estética não invasiva individual entre clientes e parceiros cadastrados na plataforma, de forma a permitir o atendimento domiciliar entre as partes.

1.1.2. A VITRINE BEAUTY receberá um comissionamento por essa intermediação e não possui qualquer vínculo ou relação com os profissionais parceiros, que são livres para atuar conforme suas especialidades e preferências.

1.2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

AO SE CADASTRAR E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, O USUÁRIO DECLARA TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS.

CASO, A QUALQUER TEMPO, O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU APARELHO.

1.2.1. Termos Adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para eventos, regulamentos, atividades ou promoções em particular, e esses Termos Adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito somente com relação àquilo que forem específicos.

1.3. Comunicação com o Parceiro.

O Parceiro autoriza a Vitrine Beauty a enviar notificações administrativas no Aplicativo (“push”), por e-mail, SMS, WhatsApp, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos Serviços.

1.4. Alteração dos Termos.

A Vitrine Beauty se resguarda o direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos dos Usuários, a Vitrine Beauty comunicará tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Usuário de verificar periodicamente os Termos. Caso o Usuário não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços e desinstalar o Aplicativo do seu aparelho. O fato de o Usuário continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. DADOS DO USUÁRIO E PRIVACIDADE

2.1. A VITRINE BEAUTY POSSUI UMA POLÍTICA EXPRESSA SOBRE PRIVACIDADE. AS INFORMAÇÕES DE REGISTRO E OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O USUÁRIO ESTÃO SUJEITAS AO TRATAMENTO REFERIDO EM TAL POLÍTICA DE PRIVACIDADE. O USUÁRIO ENTENDE E CONCORDA QUE O SEU USO E A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO ENVOLVEM A COLETA E UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS SOBRE O USUÁRIO (CONFORME DEFINIDO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL), INCLUINDO A TRANSFERÊNCIA DESTAS INFORMAÇÕES E DADOS PARA OUTROS TERRITÓRIOS, PARA FINS DE ARMAZENAMENTO, PROCESSAMENTO E UTILIZAÇÃO PELA VITRINE BEAUTY, SUA CONTROLADORA E DEMAIS EMPRESAS DO MESMO GRUPO ECONÔMICO, PARA AS FINALIDADES DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO E DEMAIS PREVISTAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar os Serviços, o Usuário deve registrar-se e manter uma conta pessoal de Usuário de Serviços, preenchendo obrigatoriamente os campos de cadastro exigidos. O perfil do Usuário é exclusivo e intransferível. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Usuário ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da Vitrine Beauty.

3.1.1. Para criar e manter uma Conta e utilizar os Serviços, o Usuário declara ter idade mínima de 18 anos ou ter obtido autorização de seus pais, tutores ou responsáveis legais, os quais são responsáveis por aceitar estes Termos em seu nome, acompanhar e avaliar a sua adequada utilização do Aplicativo e dos Serviços da Vitrine Beauty.

3.1.2. O Usuário, caso tenha ao menos 18 anos de idade, ou seus pais, tutores ou responsáveis legais, nos demais casos, responderá(ão) exclusivamente pela veracidade das informações declaradas e inseridas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela Vitrine Beauty a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos demais Usuários do Aplicativo.

4. SERVIÇOS

4.1. Serviços prestados pela Vitrine Beauty.

Os Serviços consistem na disponibilização de uma aplicação tecnológica que possibilita ao Usuário devidamente cadastrado localizar e contatar prestadores de diferentes modalidades de serviços de estética não invasiva individual (como, por exemplo, manicures, depiladoras, cabelereiros e atividades afins).

4.1.1. O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos. O Usuário se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta do Aplicativo apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

4.2. O uso do aplicativo pelos Usuários é, em geral, gratuito.

A Vitrine Beauty informará previamente o Usuário sobre funcionalidades e condutas que possam gerar cobranças e/ou pagamentos pelo Usuário de forma específica pelos Meios de Comunicação e/ou por atualização dos Termos. A Vitrine Beauty se reserva o

direito de passar a cobrar pelo uso do aplicativo ou parte dele a qualquer tempo. O Usuário será previamente informado caso isso ocorra e terá a oportunidade de consentir com tais cobranças pelo uso do aplicativo ou cessar o uso do mesmo.

4.3. Modificação ou Encerramento do aplicativo.

A Vitrine Beauty se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o aplicativo ou parte dele, com ou sem notificação. O Usuário concorda que a Vitrine Beauty não será responsabilizada, nem terá qualquer obrigação adicional, implícita ou explícita, para com o Usuário ou terceiros em razão de qualquer modificação, suspensão ou desativação do aplicativo.

4.4. SERVIÇO PRESTADO PELOS PARCEIROS.

O USUÁRIO ENTENDE E DECLARA QUE A VITRINE BEAUTY NÃO PRESTA E NÃO ASSEGURA A PRESTAÇÃO DE QUALQUER SERVIÇO DE ESTÉTICA NÃO INVASIVA INDIVIDUAL. A VITRINE BEAUTY POSSUI SEDE FÍSICA TÃO SOMENTE PARA ATENDER DEMANDAS RELATIVAS À PLATAFORMA DIGITAL. SALIENTA A EMPRESA QUE NÃO POSSUI PROFISSIONAIS DA SAÚDE E OU PROFISSIONAIS ESTETICISTAS EM SEU QUADRO DE FUNCIONÁRIOS, PRESTANDO EXCLUSIVAMENTE UM SERVIÇO DE INTERMEDIÇÃO VOLTADO À FACILITAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE ESTÉTICA PERANTE UM PARCEIRO CADASTRADO EM NOSSO APLICATIVO.

4.5. RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS.

A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE PESSOAS É FEITA DIRETAMENTE ENTRE OS USUÁRIOS E OS PARCEIROS, TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO POSSUEM QUALQUER FORMA DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO, SOCIETÁRIO OU DE SUBORDINAÇÃO COM A VITRINE BEAUTY, NEM COM QUALQUER DE SUAS AFILIADAS E SUA CONTROLADORA. A VITRINE BEAUTY NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS, PREJUÍZOS OU DANOS DECORRENTES OU RELATIVOS AOS SERVIÇOS DE ESTÉTICA, CONFORME PREVISTO NA CLÁUSULA 8.2.

4.5.1. Serviços para terceiros.

Não serão aceitos pedidos de serviços estéticos não invasivos, feitos pelo Usuário principal em nome de terceiros.

4.6. Danos e prejuízos causados aos Parceiros.

O Usuário será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao prestador de serviço e concorda em indenizar e manter a Vitrine Beauty isenta em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Usuário em face do prestador de serviço de estética.

4.7. A Vitrine Beauty disponibiliza ao Usuário a opção de avaliar e comentar qualitativamente o serviço realizado pelos Parceiros, sendo vedada, sob pena de suspensão do uso do Aplicativo e dos Serviços, nos termos da Cláusula 11, a publicação de comentários de caráter difamatório, calunioso, violento, obsceno, pornográfico, racista, homofóbico, ilegal ou de qualquer outra forma ofensivo, assim entendido pela Vitrine Beauty a seu exclusivo critério.

4.7.1. O conteúdo publicado pelo Usuário é de sua única e exclusiva responsabilidade civil e penal e para todos os efeitos legais, inclusive em relação aos comentários e opiniões acerca de determinado conteúdo.

4.8. Acesso à Rede e Equipamentos.

O Usuário entende e concorda que, para a utilização do aplicativo, é imprescindível possuir dispositivos de telefonia móvel e a contratação de serviços de telecomunicação, e que a utilização do aplicativo poderá gerar cobranças por parte de tais prestadores de serviço de telecomunicação para conexão com a Internet. O Usuário é o responsável exclusivo por contratar e arcar com todo e qualquer custo e ônus relacionados à aquisição de seu dispositivo de telefonia móvel e a contratação de seu serviço de telecomunicação. A Vitrine Beauty não é responsável pela disponibilidade, qualidade e manutenção de tais serviços de telecomunicação e o Usuário entende que as condições do serviço de telecomunicações poderão afetar a experiência do Serviço. A Vitrine Beauty não será responsabilizada por qualquer problema relacionado ao Serviço decorrente direta ou indiretamente de inconsistências ou falhas nos dispositivos de telefonia móvel e/ou nos serviços de telecomunicação.

5. CÓDIGOS PROMOCIONAIS E DESCONTOS

5.1. A Vitrine Beauty poderá, a seu exclusivo critério, estipular Descontos a serem disponibilizados aos clientes, concedidos em nome dos Parceiros. Ao conceder Desconto aos clientes em nome dos Parceiros, a Vitrine Beauty poderá aplicar Desconto na Remuneração em percentual correspondente, de forma que (i) o cliente desfrute de valores reduzidos nos serviços contratados; (ii) os Parceiros não tenham nenhum impacto em seus ganhos; e (iii) apenas a Vitrine Beauty arque com o custo dos Descontos.

5.1.1. Códigos promocionais poderão ser disponibilizados para resgate de crédito na Conta dos Usuários ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a serviços de parceiros da Vitrine Beauty. Os Códigos Promocionais poderão estar sujeitos a termos e condições adicionais.

5.1.2. O Usuário concorda que Códigos Promocionais: (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela Vitrine Beauty; (iii) poderão ser desabilitados pela Vitrine Beauty a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a Vitrine Beauty; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a Vitrine Beauty estabelecer para esse Código Promocional; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados. A Vitrine Beauty se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais pelo próprio Usuário ou por terceiros, caso a Vitrine Beauty apure ou acredite que o uso ou resgate do Código Promocional foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo Código Promocional, de regulamentos específicos e dos Termos, a critério da Vitrine Beauty.

6. LICENÇA

6.1. Sujeito ao cumprimento destes Termos, a Vitrine Beauty outorga ao Usuário uma licença, gratuita, limitada, não exclusiva, pessoal, intransferível e revogável única e

exclusivamente para acessar e utilizar o aplicativo para fins pessoais, não comerciais por meio de qualquer dispositivo compatível.

7. DO PAGAMENTO DO SERVIÇO

7.1. Preço.

O Usuário entende que os serviços de estética não invasivo individual que receber de um Parceiro, contratados por meio do aplicativo, serão cobrados, salvo modalidade específica de descontos. O pagamento do Preço é feito diretamente pelo Usuário, por uma das modalidades de pagamento disponíveis e que sejam aceitas pelos Parceiros.

7.1.1. Preço do Serviços estéticos não invasivos individuais.

No momento em que o Usuário tenha solicitado o Serviço através do Aplicativo, receberá a informação do valor do Preço do serviço requerido, sendo este valor o correto a ser cobrado após a aceitação e confirmação do mesmo. O Preço do Serviço é apresentado pelo Parceiro antes dele(a) aceitar ou rejeitar a prestação, conforme sua escolha, a partir de fatores como, mas sem se limitar a, distância, tempo do serviço prestado, complexidade do serviço a ser prestado, matéria prima que será empregada para o serviço ser realizado. O Usuário entende e concorda que, ao solicitar o serviço, aceita a cobrança do Preço indicado, comprometendo-se a pagar integralmente o referido Preço.

7.1.2. A Vitrine Beauty se reserva o direito de remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços por intermédio do uso do aplicativo, uma vez detectada possibilidade de fraude, preço vil e qualquer outra ação que não esteja de acordo com as regras de uso.

7.1.3. A Vitrine Beauty envidará esforços razoáveis para informá-lo dos Preços que poderão se aplicar, sendo certo que o Usuário será responsável pelo pagamento dos Preços lançados em sua Conta. Ofertas e descontos promocionais poderão ser fornecidos, a qualquer tempo, a certo(s) Usuário(s), o que poderá resultar em valores diferentes cobrados por serviços de iguais ou similares obtidos por meio do uso dos Serviços, e o Usuário concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também a ele oferecidos, não terão influência sobre os Preços normalmente aplicados.

7.2. Taxa de Cancelamento.

O Usuário poderá optar por cancelar sua solicitação dos Serviços requeridos, sem ônus, desde que feito 24 (vinte e quatro) horas antes da data agendada. Após este período, poderão ocorrer cobranças relativas ao cancelamento.

7.3. Meios de Pagamento.

O pagamento por meio do Aplicativo se dará somente via Cartão de Crédito, através da modalidade captura de crédito por empresas parceiras. A Vitrine Beauty não irá reter ou manipular qualquer tipo de informação relativa ao número do cartão de crédito, validade, código de segurança, senha, PIN, e nome do titular, sendo a gestão destes dados de inteira responsabilidade da empresa parceira.

7.3.1. Caso não seja possível debitar o valor do serviço no Meio de Pagamento disponível da Empresa de Pagamentos por qualquer razão, o usuário ficará impedido de realizar novos pedidos e agendamentos, podendo também ter sua conta suspensa e ou cancelada, sendo também passível de cobrança judicial o débito em aberto.

7.4. Reconhecimento pelo serviço prestado

A Vitrine Beauty poderá oferecer ao Usuário uma funcionalidade por meio da qual seja possível ofertar ao Parceiro um valor de reconhecimento pelo serviço prestado de forma excepcional, como forma de incentivo a um serviço rápido, atencioso e eficiente. Este valor não será obrigatório.

7.5 Serviços para terceiros.

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO EM NOME DE TERCEIRO.

8. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO

8.1. RECUSA DE GARANTIA. O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE: (i) A UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO SERÁ SOB INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. O SERVIÇO É FORNECIDO AO USUÁRIO NA FORMA EM QUE ESTÁ DISPONÍVEL. A VITRINE BEAUTY NÃO OFERECE GARANTIAS OUTRAS ALÉM DAS EXPRESSAMENTE ESTABELECIDAS NESTES TERMOS; E (ii) A VITRINE BEAUTY NÃO PODE GARANTIR QUE:

(A) O SERVIÇO À DISPOSIÇÃO ATENDERÁ ÀS NECESSIDADES DO USUÁRIO;

(B) O SERVIÇO SERÁ PRESTADO DE FORMA ININTERRUPTA, TEMPESTIVA;

(C) QUE A QUALIDADE DE QUAISQUER OUTRAS OFERTAS, INFORMAÇÕES OU OUTRO MATERIAL ACESSADO, OBTIDO, DISPONIBILIZADO OU PRESTADO AO USUÁRIO EM CONEXÃO AO SERVIÇO ATENDERÁ ÀS EXPECTATIVAS;

(D) QUE MELHORAMENTOS OU INOVAÇÕES SERÃO IMPLEMENTADOS; E

(E) OS SERVIÇOS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DO APLICATIVO SERÃO CONFIÁVEIS, PONTUAIS E ADEQUADOS.

8.1.1. O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A VITRINE BEAUTY NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

(A) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO;

(B) QUEBRAS DE SEGURANÇA E ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTAS;

(C) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O SERVIÇO; E

(D) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO, ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO E ATOS PRATICADOS POR OU SOB A RESPONSABILIDADE DE TERCEIROS.

8.2. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS DE ESTÉTICA NÃO INVASIVAS. O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE OS PARCEIROS SÃO AUTÔNOMOS E RESPONSÁVEIS EXCLUSIVOS PELA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS. A VITRINE BEAUTY ADOTARÁ AS MEDIDAS POSSÍVEIS DENTRO DE SEU ÂMBITO DE ATUAÇÃO PARA QUE O USUÁRIO TENHA A MELHOR

EXPERIÊNCIA POSSÍVEL TAMBÉM COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS PARCEIROS, MAS A VITRINE BEAUTY EXPRESSAMENTE SE ISENTA DE PRESTAR QUALQUER GARANTIA E NÃO SE RESPONSABILIZA POR:

(I) QUALQUER ERRO TÉCNICO DO PARCEIRO, INCLUINDO QUAISQUER DE SEUS ATRIBUTOS TÉCNICOS OU PESSOAIS;

(II) A AVALIAÇÃO E INSPEÇÃO CONTÍNUA DE TAIS PARCEIROS;

E (III) QUAISQUER ATOS, FATOS, PERDAS, DANOS E PREJUÍZOS RELACIONADOS DIRETA OU INDIRETAMENTE AOS SERVIÇOS DE ESTÉTICA PRESTADOS PELOS PARCEIROS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO:

(A) HABILIDADE MANUAL DO PARCEIRO EM EXECUTAR O SERVIÇO;

(B) O HORÁRIO DE CHEGADA DO PRESTADOR DE SERVIÇO AO LOCAL;

(C) QUALIDADE DOS PRODUTOS UTILIZADOS PELOS PRESTADORES; E

(D) RESULTADOS DIFERENTES AO PRETENDIDO.

8.2.1. O Usuário está ciente de que os dados do Parceiro divulgados pela Vitrine Beauty, incluindo, mas não se limitando a isto, seu nome completo e especialidade, foram fornecidos pelo próprio prestador Parceiro.

8.2.2. A Vitrine Beauty realiza um processo rigoroso de conferência e validação dos dados fornecidos pelos prestadores parceiros através de consultas de registros junto às autoridades judiciais e policiais. Além disso, como parte anexa à termo, o usuário confirma que leu e aceitou os termos da **Cartilha de Segurança ao Usuário Vitrine Beauty**.

8.3. DO USUÁRIO

O Usuário concorda em indenizar e isentar a Vitrine Beauty e sua controladora, subsidiárias, afiliadas, diretores e empregados, parceiros e clientes que exibam suas marcas ou de sua controladora, por quaisquer perdas e danos que venham a ser demandados, incluindo despesas judiciais e honorários advocatícios, em razão: (i) de qualquer fato ou ato ilícito praticado pelo Usuário; (ii) do uso dos Serviços, contratados através do aplicativo; (iii) pela violação destes Termos; ou (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Parceiros.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da Vitrine Beauty.

9.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do Aplicativo ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

10. CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO APLICATIVO

10.1. O Usuário concorda que a Vitrine Beauty, à sua livre discricão, poderá cancelar sua utilização do aplicativo, incluindo, mas não se limitando: (i) por descumprimentos e/ou violação destes Termos; (ii) em função de ordem judicial ou requisição legal e competente de autoridade governamental; (iii) por requisição do próprio Usuário; (iv) por desativação ou modificação do aplicativo (ou de qualquer de suas partes); (v) por caso fortuito, força maior e/ou questões de segurança; (vi) por inatividade da conta superior a 2 (dois) anos (vii) pela suposta prática de qualquer atividade fraudulenta ou ilegal por parte do Usuário, a critério da Vitrine Beauty; (viii) ao uso inadequado do Aplicativo, a critério da Vitrine Beauty; e/ou (ix) por inadimplemento por parte do Usuário de quaisquer obrigações, valores, pagamentos devidos em razão do Serviço, quando aplicável.

10.2. O USUÁRIO CONCORDA QUE O TÉRMINO DE SEU ACESSO À PLATAFORMA, POR QUALQUER RAZÃO CONSTANTE DESTES TERMOS, PODE OCORRER SEM UMA NOTIFICAÇÃO PRÉVIA E TODAS AS INFORMAÇÕES E DADOS CONSTANTES PODERÃO SER PERMANENTEMENTE APAGADOS.

10. DA PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. Serão aplicáveis a este instrumento, as “Leis Aplicáveis à Proteção de Dados”, o que significa todas as leis, normas e regulamentos que regem o tratamento de dados pessoais, especificamente, a lei 13.709/2018 (LGPD), além das normas e dos regulamentos adotados pelas competentes autoridades de proteção de dados.

10.2. O Usuário declara-se ciente e concorda que a Vitrine Beauty poderá ter acesso, utilizar, manter e processar, eletrônica e manualmente, informações e dados prestados pelo Usuário, exclusivamente para a prestação dos serviços.

10.3. As Partes declaram-se cientes dos direitos, obrigações e penalidades aplicáveis constantes da lei 13.709/2018 (LGPD) e obrigam-se a adotar todas as medidas razoáveis para garantir, por si, bem como seu pessoal, colaboradores, empregados e subcontratados que utilizem os dados protegidos na extensão autorizada na referida LGPD.

10.4. A Vitrine Beauty somente poderá tratar dados pessoais, a fim de cumprir suas obrigações para a prestação dos serviços, jamais para qualquer outro propósito.

10.5. A Vitrine Beauty poderá tratar os dados pessoais em nome do Usuário de acordo com as instruções descritas neste termo. Caso a Vitrine Beauty considere que não possui informações suficientes para o tratamento dos dados pessoais de acordo com este instrumento ou que uma instrução infrinja as Leis Aplicáveis à Proteção de Dados, a Vitrine Beauty prontamente notificará o Usuário.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1. Estes termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a Vitrine Beauty e regerão a utilização do aplicativo pelo Usuário, substituindo qualquer acordo anterior.

12.2. Legislação Aplicável. Estes Termos e o relacionamento entre o Usuário e a Vitrine Beauty serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso

de seu site e Aplicativo. O Usuário e a Vitrine Beauty concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

12.3. Notificações.

Todas as notificações, intimações, ofícios ou qualquer outra forma oficial de cientificação da Vitrine Beauty deverão ocorrer em seu endereço de sede, descrito no preâmbulo dos Termos.

12.4. Renúncia de Direitos.

Caso a Vitrine Beauty deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes Termos, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos Termos for considerado inválido por um tribunal competente, as partes, todavia concordam que o restante dos Termos deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção original, e os outros dispositivos dos Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.5. Cessão de Direitos.

O Usuário não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da Vitrine Beauty. O Usuário concede sua aprovação para que a Vitrine Beauty ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para sua controladora, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da Vitrine Beauty; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre o Usuário, a Vitrine Beauty OU quaisquer Parceiros como resultado do contrato entre o usuario e a Vitrine Beauty ou pelo uso dos Serviços.

12.6. Indivisibilidade.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto.

ANEXO I – CARTILHA DE SEGURANÇA AO USUÁRIO VITRINE BEAUTY

- Avalie com cuidado o anúncio dos profissionais, levando em consideração o número de avaliações positivas e negativas recebidas.
- Trate com cuidado o anúncio sem avaliações ou de novos profissionais, entendendo que a plataforma é nova e novos profissionais não contarão com anúncios ou avaliações suficientes no início.
- Desconfie de anúncios suspeitos e denuncie-os para a Vitrine Beauty. Anúncios suspeitos são aqueles que apresentam um PREÇO muito abaixo do praticado pelo mercado, condições muito melhores, fotos tiradas dos anúncios de outras pessoas ou da internet, dentre outras práticas que levantam suspeitas.
- Não aceite anúncios feitos fora da categoria adequada ou de serviços não previstos pela plataforma.
- Antes de abrir a porta, veja se é realmente o profissional que você contratou.
- Seja respeitoso com o prestador de serviços.
- Confira se o material que ele utilizará está devidamente esterilizado e exija que o prestador utilize as medidas adequadas de higiene caso necessário.
- Escolha um local adequado para a realização dos serviços.
- Somente contrate serviços adicionais através do aplicativo Vitrine Beauty.
- Não realize nenhum pagamento direto ao prestador. Todos os pagamentos devem ser feitos via cartão de crédito através do aplicativo.
- Não deixe objetos de valor à mostra, promova um ambiente seguro e sem riscos para o atendimento.